

**REKAPITULASI HASIL**  
**SURVEI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT TAHUN 2021**

<b>NO</b>	<b>UNIT PELAYANAN</b>	<b>NILAI IKM</b>	<b>MUTU PELAYANAN</b>	<b>KINERJA UIT PELAYANAN</b>
1.	Dinas P dan K	81,12	B	Baik
2.	Dinas Kesehatan	85,41	B	Baik
3.	Dinas PUPR	78,27	B	Baik
4.	Satpol PP (dan Damkar)	76,12	C	Kurang baik
5.	Dinas Sosial	81,87	B	Baik
6.	Dinas Lingkungan Hidup	75,99	C	Kurang baik
7.	Dinas Dukcapil	84,72	B	Baik
8.	Dinas Perhubungan	80,82	B	Baik
9.	Dinas Kominfo	83,39	B	Baik
10.	Dinas PM & PTSP	85,42	B	Baik
11.	Dinas Kearsipan & Perpustakaan Ngembat Padas	76,04	C	Kurang baik
12.	Dinas Pertanian & Perikanan	78,58	B	Baik
13.	Dinas Dagkop UKM	64,89	D	Tidak baik
14.	Dinas Perindustrian & Tenaga Kerja (Bid. Penta)	94,06	A	Sangat baik
15.	Badan Keuangan Daerah	75,35	C	Kurang baik
16.	Badan Kepegawaian, Pendidikan, dan Pelatihan (BKPP)	77,12	B	Baik
17.	Badan Penanggulangan Bencana Daerah	73,13	C	Kurang baik
18.	RSUD Ir. SOEKARNO	86,88	B	Baik

<b>NO</b>	<b>UNIT PELAYANAN</b>	<b>NILAI IKM</b>	<b>MUTU PELAYANAN</b>	<b>KINERJA UIT PELAYANAN</b>
19.	Kecamatan Kartasura	81,95	B	Baik
20.	Kecamatan Gatak	88,71	A	Sangat baik
21.	Kecamatan Baki	80,77	B	Baik
22.	Kecamatan Grogol	79,53	B	Baik
23.	Kecamatan Mojolaban	80,02	B	Baik
24.	Kecamatan Polokarto	86,47	B	Baik
25.	Kecamatan Bendosari	89,68	A	Sangat baik
26.	Kecamatan Nguter	88,89	A	Sangat baik
27.	Kecamatan Sukoharjo	86,90	B	Baik
28.	Kecamatan Tawang Sari	84,75	B	Baik
29.	Kecamatan Bulu	82,66	B	Baik
30.	Kecamatan Weru	78,40	B	Baik
31.	Kelurahan Jombor	80,77	B	Baik
32.	Kelurahan Kartasura	84,32	B	Baik
33.	Kelurahan Ngadirejo	76,18	C	Kurang baik
34.	Kelurahan Banmati	81,77	B	Baik
35.	Kelurahan Begajah	72,55	C	Kurang baik
36.	Kelurahan Bulakan	79,16	B	Baik
37.	Kelurahan Bulakrejo	81,16	B	Baik
38.	Kelurahan Combongan	80,38	B	Baik
39.	Kelurahan Dukuh	80,81	B	Baik

<b>NO</b>	<b>UNIT PELAYANAN</b>	<b>NILAI IKM</b>	<b>MUTU PELAYANAN</b>	<b>KINERJA UIT PELAYANAN</b>
40.	Kelurahan Gayam	81,72	B	Baik
41.	Kelurahan Jetis	86,44	B	Baik
42.	Kelurahan Joho	79,56	B	Baik
43.	Kelurahan Kenep	88,33	A	Sangat baik
44.	Kelurahan Kriwen	89,39	A	Sangat baik
45.	Kelurahan Mandan	72,56	C	Kurang baik
46.	Kelurahan Sonorejo	92,67	A	Sangat baik
47.	Kelurahan Sukoharjo	77,44	B	Baik
48.	UPTD Puskesmas Kecamatan Weru	76,85	B	Baik
49.	UPTD Puskesmas Kecamatan Bulu	79,08	B	Baik
50.	UPTD Puskesmas Kecamatan Tawang Sari	77,96	B	Baik
51.	UPTD Puskesmas Kecamatan Sukoharjo	79,16	B	Baik
52.	UPTD Puskesmas Kecamatan Nguter	77,67	B	Baik
53.	UPTD Puskesmas Kecamatan Bendosari	78,70	B	Baik
54.	UPTD Puskesmas Kecamatan Polokarto	72,52	C	Kurang baik
55.	UPTD Puskesmas Kecamatan Mojolaban	78,47	B	Baik
56.	UPTD Puskesmas Kecamatan Grogol	79,99	B	Baik
57.	UPTD Puskesmas Kecamatan Baki	78,68	B	Baik
58.	UPTD Puskesmas Kecamatan Gatak	77,89	B	Baik
59.	UPTD Puskesmas Kecamatan Kartasura	76,91	B	Baik
60.	UPTD Laboratorium Kesehatan	88,89	A	Sangat baik

<b>NO</b>	<b>UNIT PELAYANAN</b>	<b>NILAI IKM</b>	<b>MUTU PELAYANAN</b>	<b>KINERJA UIT PELAYANAN</b>
61.	UPTD Benih Pertanian	77,7	B	Baik
62.	UPTD Pembibitan Ternak, Ikan dan IB	76,47	C	Kurang baik
63.	UPTD Rumah Potong Hewan dan Puskesmas	83,6	B	Baik
64.	UPTD Balai Latihan Kerja	76,80	B	Baik
65.	Perumda Air Minum Tirta Makmur	76,88	B	Baik
66.	PT BPR Bank Sukoharjo (Perseroda)	74,08	C	Kurang baik
67.	PD Percada	75,16	C	Kurang baik
<b>NILAI RATA-RATA</b>		<b>80,55</b>	<b>B</b>	<b>Baik</b>