

REKAPITULASI HASIL
SURVEI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT TAHUN 2020

NO	UNIT PELAYANAN	NILAI IKM	MUTU PELAYANAN	KINERJA UNIT PELAYANAN
DILAKUKAN SECARA MANDIRI & PIHAK KETIGA				
1.	Dinas P dan K	74.75	B	Baik
2.	Dinas Kesehatan	77.31	B	Baik
3.	Dinas PUPR	75.41	B	Baik
4.	Satpol PP (dan Damkar)	72.88	B	Baik
5.	Dinas Sosial	73.70	B	Baik
6.	Dinas Lingkungan Hidup	78.63	B	Baik
7.	Dinas Dukcapil	75.36	B	Baik
8.	Dinas Perhubungan	81.13	B	Baik
9.	Dinas Kominfo	80.14	B	Baik
10.	Dinas PM & PTSP	85,01	A	Sangat Baik
11.	Dinas Kearsipan & Perpustakaan	75.24	B	Baik
12.	Dinas Pertanian & Perikanan	79.08	B	Baik
DILAKUKAN OLEH PIHAK KETIGA				
13.	Dinas Dagkop UKM	64,89	B	Baik
14.	Dinas Perindustrian & Tenaga Kerja (Bid. Penta)	85.20	A	Sangat Baik
15.	Badan Keuangan Daerah	79,29	B	Baik
16.	Badan Penanggulangan Bencana Daerah	72.37	B	Baik
17.	RSUD Ir. SUKARNO	80.36	B	Baik

18.	Kecamatan Kartasura	82,61	A	Sangat Baik
19.	Kecamatan Gatak	86,74	A	Sangat Baik
20.	Kecamatan Baki	80.80	B	Baik
21.	Kecamatan Grogol	77.06	B	Baik
22.	Kecamatan Mojolaban	76,96	B	Baik
23.	Kecamatan Polokarto	78.21	B	Baik
24.	Kecamatan Bendosari	77.88	B	Baik
25.	Kecamatan Nguter	71,23	B	Baik
26.	Kecamatan Sukoharjo	86,90	A	Sangat Baik
27.	Kecamatan Tawang Sari	86,24	A	Sangat Baik
28.	Kecamatan Bulu	75,28	B	Baik
29.	Kecamatan Weru	77,66	B	Baik
30.	UPTD Puskesmas Kecamatan Weru	78.68	B	Baik
31.	UPTD Puskesmas Kecamatan Bulu	72.85	B	Baik
32.	UPTD Puskesmas Kecamatan Tawang Sari	78.46	B	Baik
33.	UPTD Puskesmas Kecamatan Sukoharjo	74.20	B	Baik
34.	UPTD Puskesmas Kecamatan Nguter	77.29	B	Baik
35.	UPTD Puskesmas Kecamatan Bendosari	82.89	A	Sangat Baik
UNIT PELAYANAN TERPADU				
36.	UPTD Puskesmas Kecamatan Polokarto	74.40	B	Baik
37.	UPTD Puskesmas Kecamatan Mojolaban	73.48	B	Baik

ORGANISASI PERANGKAT DAERAH				
38.	UPTD Puskesmas KecamatanGrogol	79.97	B	Baik
39.	UPTD Puskesmas KecamatanBaki	80.80	B	Baik
40.	UPTD Puskesmas KecamatanGatak	76.56	B	Baik
41.	UPTD Puskesmas KecamatanKartasura	78.75	B	Baik
42.	UPTD Laboratorium Kesehatan	76,73	B	Baik
43	UPTD Benih Pertanian	77,82	B	Baik
44	UPTD Pembibitan Ternak, Ikan dan IB	76,53	B	Baik
45	UPTD Rumah Potong Hewan dan Puskeswan	87,92	A	Sangat Baik
46	UPTD Balai Laitan Kerja	80,78	B	Baik
47	Perumda Air Minum Tirta Makmur	75,87	B	Baik
43.	PT BPR Bank Sukoharjo (Perseroda)	79,20	B	Baik
44.	PD Percada	73,51	B	Baik
NILAI RATA-RATA		78.39	B	BAIK